



UNIVERSIDAD
DE LA REPÚBLICA
URUGUAY

Diagnóstico Operativo **LogiSupply**

Pasantía Ingeniería de Producción

Julieta Merlo 5.169.538-9

26/06/2024

IIMPI - Facultad de Ingeniería - UdelaR

Tutor: Ramiro Roselli

RESUMEN PASANTÍA IP - DIAGNÓSTICO OPERATIVO (Julieta Merlo)

1. Objetivo El objetivo del proyecto fue realizar un diagnóstico detallado de las operaciones de LogiSupply, con el fin de identificar puntos de mejora en las áreas de logística y administración. Se buscó comprender los desafíos actuales y proponer un plan de acción que optimice los procesos, maximice la eficiencia operativa y fortalezca la competitividad de la empresa.

2. Metodología La metodología utilizada para el diagnóstico incluyó varias etapas y herramientas. Se llevaron a cabo entrevistas con los responsables de distintas áreas operativas para obtener una visión interna de los procesos. Las visitas a las instalaciones permitieron observar directamente las operaciones diarias y detectar ineficiencias. Además, se realizaron reuniones virtuales para discutir hallazgos preliminares y posibles soluciones. Se emplearon herramientas como el mapeo de procesos para visualizar y analizar los flujos de trabajo actuales, identificando cuellos de botella y oportunidades de mejora. La experiencia del equipo y el uso de metodologías ágiles facilitaron la planificación y ejecución del diagnóstico. La comunicación se realizó principalmente a través de correos electrónicos y plataformas de colaboración remota, asegurando un seguimiento constante del progreso del proyecto.

3. Resultados El diagnóstico reveló varios puntos críticos en las operaciones de LogiSupply. Entre los principales hallazgos se encontraron el uso ineficiente de datos maestros, lo que generaba inconsistencias y errores en la información. La alta carga administrativa era otro problema significativo, con procesos manuales que consumían mucho tiempo y recursos. Además, los sistemas de órdenes de venta resultaron ser inadecuados, dificultando la gestión eficiente de los pedidos. El manejo de descuentos y ofertas también era deficiente, lo que afectaba la competitividad de la empresa. Se identificó una falta de control en los movimientos de mercadería y un manejo manual de la documentación que aumentaba el riesgo de errores y pérdidas. A partir de estos hallazgos, se propusieron varias mejoras, como la reingeniería de los datos maestros para asegurar su consistencia, la incorporación de sistemas móviles integrados para agilizar las operaciones, y la mejora en la visibilidad de las operaciones para facilitar la toma de decisiones.

4. Conclusiones El plan de mejora propuesto tiene como objetivo incrementar la eficiencia operativa de LogiSupply, reducir la carga de trabajo manual y aumentar la precisión y productividad de los procesos. Se espera que estas mejoras no solo optimicen las operaciones actuales, sino que también sienten las bases para una futura transformación digital de la empresa. La implementación de las propuestas fortalecerá la competitividad de LogiSupply en el mercado. Además, el proceso de diagnóstico y las recomendaciones resultantes destacaron la importancia de la adaptabilidad y la mejora continua en un entorno empresarial en constante cambio. Las lecciones aprendidas y la experiencia adquirida durante la pasantía resultaron invaluable tanto para el desarrollo profesional del equipo como para el crecimiento organizacional de LogiSupply.

5. Bibliografía

- LogiSupply e Inzol, "Diagnóstico Operativo - Informe"
- Curso de Taller 4: Mejora de la competitividad, Facultad de Ingeniería UdelaR